

## Cuestionario Ciber para Empresas y Profesionales

El cuestionario deberá ser rellenado, firmado y fechado por el director/a o directivo/a que este legalmente capacitado/a y autorizado/a para la solicitud del seguro de Ciber. Este cuestionario no obliga a la formalización del seguro, pero formara parte de cualquier contrato de Seguro que pueda emitirse como consecuencia.

**EXSEL UNDERWRITING AGENCY S. L.**, C/ Hermosilla 77, Piso 2, Oficina 3,  
28001 Madrid Teléfono: +91 154 22 69  
Correo electrónico: [exseluwa@exsel.net](mailto:exseluwa@exsel.net)

**ES IMPRESCINDIBLE CONTESTAR A TODAS LAS PREGUNTAS CONTENIDAS EN ESTE CUESTIONARIO.**

### Indique para que límite quiere recibir cotización

- 100.000€       250.000€       500.000€       1.000.000€  
 2.000.000€       3.000.000€       4.000.000€       5.000.000€

**¿Quiere contratar la cobertura de fraude en la transferencia de fondos?: Fraude de ingeniería social, suplantación de identidad, fraude en la manipulación de facturas y en el pago a proveedores **Esta cobertura no aplica para Profesionales ámbito Legal y Financiero****

SI    NO

- **En caso de querer contratar la cobertura anterior de fraude informático, por transferencia de fondos, en telecomunicaciones y criptosequestro (cryptojacking) ¿Qué sublímite quiere contratar?**

Sublímite 100.000€    Sublímite 250.000€

### Datos Generales

Nombre del Tomador <i>Insured / Name</i>	
C.I.F. <i>C.I.F.</i>	
Dirección <i>Adress</i>	
Asegurados Adicionales <b>(Solo si cumplen con las mismas medidas de seguridad)</b> <i>Additional insured</i>	
Página web del Asegurado <b>(obligatorio)</b> <i>Insured's website</i>	
Facturación del último ejercicio (si es de nueva constitución indicar la prevista para el siguiente año) <i>Last financial year turnover:</i>	
Tipo de Negocio <i>Business type:</i>	
Número de Empleados <i>Number of Employees</i>	
Fecha de Inicio de Actividad <i>Activity Start Date</i>	

¿Está la actividad del asegurado incluida en las siguientes actividades? (Excluidas)

SI NO 

- Transporte aéreo (operadores de aerolíneas)
- Servicios profesionales de verificación de antecedentes y solvencia crediticia
- Sector energético (fabricación y/o operación de generadores eléctricos)
- Servicios de gestión y recuperación de deudas
- Servicios financieros de préstamos de corto plazo o "préstamos rápidos"
- Servicios financieros de cambio de divisas y transferencia monetaria
- Fabricación y comercialización de dispositivos médicos
- Servicios de intermediación para relaciones personales ("plataformas de dating")
- Sector minorista y de hostelería vinculado a actividades de apuestas y juegos de azar
- Servicios de desarrollo de software en general
- Desarrollo de aplicaciones orientadas al consumidor
- Servicios de ciberseguridad y protección de sistemas de información
- Industria farmacéutica (fabricación de medicamentos)
- Industria farmacéutica (realización de ensayos clínicos)
- Centros y servicios de rehabilitación
- Industria del videojuego y actividades de entretenimiento digital
- Servicios relacionados con criptoactivos y tecnología blockchain
- Servicios vinculados a NFT (tokens no fungibles)
- Servicios de traducción documental
- Servicios de diseño aplicados a aplicaciones móviles
- Servicios de interpretación lingüística
- Producción audiovisual con fines promocionales (acción real)
- Servicios de impresión no vinculados a actividades financieras
- Servicios de radiodifusión y emisión radiofónica
- Servicios de redacción y copywriting general
- Servicios de redacción jurídica
- Servicios de redacción de comunicados y notas de prensa
- Servicios de procesamiento y gestión de pagos
- Empresas de valores, capital y firmas dedicadas al trading o intermediación financiera

<p><b>Realiza alguna de estas actividades (a referir):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistemas de reservas y gestión de bookings</b></li> <li>• <b>Servicios de publicidad y comunicación comercial</b></li> <li>• <b>Tecnología sanitaria (Healthcare Technology)</b></li> <li>• <b>Sector energético – Servicios públicos (Utility)</b></li> <li>• <b>Sector energético – Comercio mayorista (Wholesale)</b></li> <li>• <b>Retail y hostelería vinculados a actividades de casino y lotería</b></li> <li>• <b>Servicios de diseño digital (sitios web y redes sociales)</b></li> <li>• <b>Servicios de marketing digital</b></li> <li>• <b>Servicios de email marketing</b></li> <li>• <b>Producción audiovisual en cine, vídeo y música</b></li> <li>• <b>Servicios de posproducción audiovisual</b></li> <li>• <b>Servicios de revisión, corrección y edición de contenidos</b></li> <li>• <b>Servicios de relaciones públicas (PR)</b></li> <li>• <b>Medios – Servicios de traducción</b></li> <li>• <b>Organizaciones militares o asegurados cuyo principal grupo de clientes pertenezca al ámbito militar</b></li> <li>• <b>Asegurados que custodien o gestionen fondos en cuentas de depósito en garantía en relación con transacciones inmobiliarias</b></li> </ul>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>¿Realiza la actividad propia de una Institución Financiera? <i>Are you a financial Institution?</i></p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>¿Gestiona fondos por cuenta de terceros (depósito en garantía)? <i>Do you manage or hold funds on behalf of third parties (escrow services)?</i></p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>Describe de forma detallada la actividad que realiza el asegurado <i>Please provide a detailed description of the activity carried out by the insured.</i></p>	
<p>¿Realiza el asegurado alguna actividad en USA o Canadá? <i>Does the insured develop economic activities in either USA or Canada?</i></p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>¿Tiene algún nexo financiero, acuerdos financieros o asociaciones contractuales con Rusia, Ucrania, Afganistán, Belarus, Crimea y Sebastopol, Myanmar, Corea del Norte, Cuba, Siria, Venezuela o Bielorrusia? En caso afirmativo, por favor especifique. <i>Does the insured have any financial nexus, financial agreements or contractual associations to any sanctioned parties, entities or countries (including Afghanistan, Russia, Ukraine, Belarus, Crimea and Sevastopol, Myanmar, North Korea, Cuba, Syria, Venezuela).</i></p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>

<b>TODOS LOS RIESGOS</b> <b>ALL RISKS</b>		
<p>1.A. ¿Se realiza acceso en remoto a su red? <i>Is remote access to your network performed?</i></p> <p>-----</p> <p>1.B En caso de respuesta afirmativa ¿Tiene habilitada la autenticación multifactor para todos los accesos remotos a su red? <i>Is Multi Factor Authentication enabled for all remote access to your network?</i></p>	<p>1.A</p> <p>-----</p> <p>1.B</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2. ¿Está habilitada la autenticación multifactor para el acceso remoto en todas las cuentas de correo electrónico profesional? <i>2. Is remote access Multi Factor Authentication enabled on all professional e-mail accounts?</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>3. ¿Realiza copias de seguridad de todos los datos de la empresa al menos una vez por semana y se comprueba su recuperación al menos una vez al año? <i>3. Do you back up all company data on an at least a weekly basis and are these backups tested for recovery on an at least annual basis?</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4. ¿Se almacenan sus copias de seguridad en formato "sin conexión"? (Si las copias de seguridad no están en la nube: desconectadas de su entorno corporativo. Si están en la nube: protegidas con MFA o inmutables). <i>4. Are your backups stored in an 'offline' format? (If non-cloud backups: disconnected / air-gapped from your corporate environment. If cloud backups: secured with MFA and/or immutable).</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>5. ¿Dispone de firewalls, antivirus y software básico de detección de malware para endpoints que se actualizan según las recomendaciones de software? <i>5 Do you have maintain firewalls, anti-virus and basic endpoint malware detection software in-place that are updated in line with software recommendations?</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6. ¿Usted o su proveedor de servicios de TI externalizado cuentan con una política de gestión de parches para implementar parches críticos en un plazo de 30 días tras su lanzamiento? <i>6. Do you or your IT outsourced service provider have a patch management policy in place to implement critical patches within 30 days of their release?</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>7. ¿Ha sufrido alguna pérdida o se ha presentado alguna reclamación en su contra o tiene conocimiento de algún asunto que pueda dar lugar a alguna pérdida o reclamación en los últimos 36 meses por la que buscaría una indemnización de nuestra póliza de seguro cibernético? <i>7. Have you suffered any loss or has any claim been made against you or are you aware of any matter that is reasonably likely to give rise to any loss or claim in the last 36 months where you would seek an indemnity from our cyber insurance policy?</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8. Gestiona más de 250 mil registros individuales. Siendo el registro individual un conjunto de datos de un solo individuo. <i>8. Do you manage or store over 250,000 individual records. An individual record is considered to be a set of data for a single individual.</i></p>		<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>

<p>9. ¿Existe un procedimiento o protocolo (por escrito), donde previo a realizar cualquier pago o cambio de cuenta donde se va a realizar un pago, todos los datos (de pagos o contactos) son verificados por un método alternativo al email (como una llamada telefónica directa a un contacto previamente registrado)?</p> <p>9. Do you have a written procedure whereby, all new (including changes to existing) payment details or contact details are confirmed by an alternative method to the original method used, before any payment is made?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10. ¿Imparte formación anual a los empleados sobre el peligro de fraude por la ingeniería social, phishing y fraudes cibernéticos?</p> <p>10. Do you maintain procedures, at least annually, for the provision of written training materials to all employees relating to the dangers of social engineering fraud, phishing and cyber fraud?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>

**SOLO para facturaciones por encima de los 50 millones:**  
**Additional questions for revenue over 50 million**

<p>11. ¿Usted o su proveedor de servicios de TI externo aplican parches críticos lo antes posible y, en un plazo máximo de 14 días desde su lanzamiento?</p> <p>11. Do you or your IT outsourced service provider apply critical patches within 14 days?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>12. ¿Realizan ejercicios o capacitaciones obligatorias contra phishing al menos una vez al año para los empleados con acceso a su red corporativa?</p> <p>12. Do you conduct mandatory phishing exercises/training at least annually for employees with access to your corporate network?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>

**SOLO facturaciones por encima de los 100 millones:**  
**Additional questions for revenue over 100 million**

<p>1. A) ¿Utilizáis una solución de detección y respuesta de endpoint (EDR/MDR/XDR)?</p> <p>1. A) Do you use an Endpoint Detection and Response solution (EDR/MDR/XDR)?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>B) Si es así, ¿en qué porcentaje de endpoints se despliega esta solución?</p> <p>B) If so, what % of endpoints is this solution deployed on?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2. ¿Es necesario MFA para todos los accesos de usuario privilegiados?</p> <p>2. Is MFA required for all privileged user access?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>

<p>3. A) ¿Cuántas personas únicas guardas PII (Información Personal Identificable)? Por favor, proporcione detalles sobre la naturaleza de esta información (por ejemplo, ¿contiene información personal de salud, datos de tarjetas de pago, números de pasaporte, información financiera, datos biométricos, etc.).</p> <p>3. A) How many unique individuals do you store PII (Personally Identifiable Information) on? Please provide details of the nature of this information (eg. does it contain Personal Health Information, payment card details, passport numbers, financial information, biometric data etc)?</p>	
<p>B) Si esta cifra supera los 250.000, por favor confirme las medidas que existen para proteger estos datos (por ejemplo, controles de acceso, segregación de datos o cifrado en reposo, en tránsito o en dispositivos portátiles).</p> <p>B) If this figure exceeds 250,000, please confirm measures in place to safeguard this data (eg. access controls, segregation of data or encryption at rest / in transit or on portable devices).</p>	
<p>C) Si procesas datos de titulares de tarjetas de clientes, ¿todos los entornos de datos de tus titulares están certificados como compatibles con PCI?</p> <p>C) If you process customer cardholder data, ¿are all your cardholder data environments certified as being PCI compliant?</p>	
<p>4. ¿Tienes alguna solución de Gestión de Acceso Privilegiado (PAM)? Si es así, ¿cómo se protege el acceso a esta solución (incluyendo la MFA)? Si no, por favor proporciona controles de mitigación.</p> <p>4. Do you have a Privileged Access Management (PAM) solution in place? If so, how is access to this solution safeguarded (including MFA)? If not, please provide mitigating controls.</p>	
<p>5. Por favor, proporcione detalles sobre si dispone de un Centro de Operaciones de Seguridad ("SOC") responsable de la monitorización y detección de eventos, la gestión de vulnerabilidades y la respuesta a incidentes. Por favor, incluya detalles sobre el horario de funcionamiento y si se trata de una función interna o externalizada a un tercero.</p> <p>5. Please provide details on whether you have a Security Operations Centre ("SOC") that is responsible for event monitoring and detection, vulnerability management and incident response. Please include details on the hours of operation and whether this is an internal function or outsourced to a third party.</p>	
<p>6. ¿Mantienen un Plan de Continuidad de Negocio (BCP) y/o un Plan de Respuesta a Incidentes (IRP) con contingencias específicas en caso de una caída de red o de TI? Si es así, ¿con qué frecuencia se revisa este documento?</p> <p>6. Does you maintain a Business Continuity Plan (BCP) and/or Incident Response Plan (IRP) with specific contingencies in the event of a network / IT outage? If so, how often is this document tested?</p>	
<p>7. ¿Separas tus entornos de TI y OT (Tecnología Operativa) y cómo se protege generalmente tu entorno de OT (por ejemplo, si es accesible por internet, ¿está protegido con MFA)?</p> <p>7. Do you segregate your IT and OT (Operational Technology) environments and how is your OT environment generally safeguarded (eg. if accessible via the internet, is it secured with MFA)?</p>	

8. ¿Utilizáis algún software o sistema de soporte al final de su vida útil? Si es así, ¿qué función empresarial desempeña y cómo se mitiga este riesgo (por ejemplo, ¿están estos sistemas separados de tu entorno corporativo)?

8. Do you use any end of life / end of support software or systems? If so, what business function does it play and how is this risk mitigated (eg. are these systems segregated from your corporate environment)?

### DECLARACIÓN

**El abajo firmante declara, en su nombre y en de la Sociedad, y tras haber indagado debidamente, que las declaraciones contenidas en esta solicitud son verdaderas y completas.**

**Además, el abajo firmante declara que ha sido debidamente autorizado por la Sociedad para actuar como su agente con respecto a los asuntos de cualquier naturaleza o clase que se relacionen con o afecten a este cuestionario y a la Póliza. El abajo firmante se compromete a informar inmediatamente por escrito de cualquier modificación relevante que se produjera en la información descrita en el presente cuestionario.**

**La firma de este cuestionario no obliga al abajo firmante a la formalización del seguro propuesto. Se acuerda que este cuestionario, junto con cualquier otra información facilitada se adjuntará y constituirá parte de la Póliza, formando la base del contrato de seguro.**

Firmado por .....

Cargo .....

Firma ..... Fecha (día, mes, año) .....

**\* Es importante que el firmante de esta declaración tenga un buen conocimiento del ámbito de esta cobertura para que las preguntas sean contestadas correctamente. En caso de duda rogamos contacten con su Corredor de Seguros, puesto que la ocultación de información puede afectar a los derechos de recobro del Asegurado bajo la Póliza.**



## Protección de datos personales

### Política informativa

#### PI-2018-RGPD

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Identidad: EXSEL UNDERWRITING AGENCY, S.L. – B-61551628  
Dirección postal: C/ HERMOSILLA 77, PISO 2, OFICINA 3, 28001 MADRID (ESPAÑA)  
Teléfono: 911 542 269  
Correo electrónico: [administracion@exsel.net](mailto:administracion@exsel.net)

#### ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En "EXSEL UNDERWRITING AGENCY, S.L." tratamos tus datos personales con el fin de gestionar los contratos de seguro celebrados, así como, gestionar el envío de la información que nos demandes, y facilitarte información de otros servicios que puedan resultar de tu interés.

#### ¿Por qué razón utilizamos tus datos personales?

Porque la base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución de contratos de seguros, celebración de estos contratos, así como la asistencia en la gestión y ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro. Estos datos de carácter personal solicitados deben ser facilitados obligatoriamente por considerarse necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de las finalidades anteriormente expresadas. Porque debemos realizar determinados tratamientos cuya legitimación se basa en el cumplimiento de obligaciones legales contenidas en la normativa vigente en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, en la de la Protección del Cliente, así como en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal vigente, entre otras. Para la cesión de los datos a Entidades Aseguradoras y/o Sociedades de Correduría, del Grupo empresarial para la emisión de los contratos de seguros pertinentes y las correctas prestaciones derivadas de los mismos. Los datos de carácter personal solicitados deben ser facilitados obligatoriamente para que puedas acceder a los referidos servicios, por considerarse necesarios para su mantenimiento y cumplimiento y tienen su base legal en el propio consentimiento. Para la oferta de productos y servicios, así como cualquier acción comercial, que están basadas en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato.

#### ¿Durante cuánto tiempo conservará "EXSEL UNDERWRITING AGENCY, S.L." tus datos?

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación precontractual, contractual o mientras no se revoque el consentimiento. Finalizada la relación contractual con EXSEL UNDERWRITING AGENCY, S.L." mantendremos tus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal. Transcurrido dichos plazos tus datos serán eliminados.

#### ¿A quién comunicaremos tus datos personales?

Los datos podrán ser comunicados a Entidades Aseguradoras, a Sociedades de Correduría y a otras empresas del Grupo de "EXSEL UNDERWRITING AGENCY, S.L.", para la emisión de los contratos de seguros pertinentes y las correctas prestaciones derivadas de los mismos.

#### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?

La normativa de protección de datos te confiere los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que llevamos a cabo.
- Derecho de rectificación: Puedes solicitar la modificación de tus datos por ser estos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Puedes obtener una copia de los datos que estemos tratando.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias. En este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerte a la toma de decisiones automatizadas.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de tus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Puedes oponerte al tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la Agencia Española de Protección de Datos).

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte a "EXSEL UNDERWRITING AGENCY, S.L." en la dirección postal o en el correo electrónico indicados en el encabezado.